

- Οι ασθενείς που νοσηλεύονται στη ΜΕΘ είναι βαρέως πάσχοντες και η κατάστασή τους μπορεί να μεταβληθεί ξαφνικά και γρήγορα. Είναι πιθανό οι πληροφορίες που θα λαμβάνετε καθημερινά να είναι διαφορετικές. Είναι χρήσιμο να μιλήσετε με το προσωπικό και να επισημάνετε ότι δεν καταλαβαίνετε ή να ξεκαθαρίσετε ότι σας έχει μπερδέψει
- Σε καταστάσεις έντονου άγχους και stress συχνό φαινόμενο είναι να ξεχνάμε. Γράψτε σε ένα χαρτί όποιες απορίες έχετε και ρωτήστε το προσωπικό
- Εάν οι γιατροί της ΜΕΘ σας ενημερώσουν ότι ο ασθενής σας χρειάζεται μετάγγιση αίματος πλάσματος ή αιμοπεταλίων, παρακαλούμε απευθυνθείτε στο Τμήμα Αιμοδοσίας (3ος όροφος)

Ο φόρτος εργασίας και το ιατρικό απόρρητο δεν μας επιτρέπουν να δίνουμε πληροφορίες για τους ασθενείς μας από το τηλέφωνο.

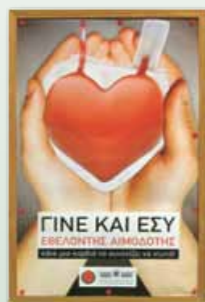
Για οποιαδήποτε σημαντική αλλαγή ή εξέλιξη στην πορεία/κατάσταση του ασθενή σας θα επικοινωνήσουμε εμείς μαζί σας.

Μόνο σε απόλυτη ανάγκη,  
μπορείτε να επικοινωνείτε  
με τη ΜΕΘ στα τηλέφωνα:

τηλ.: 213-20 57 113

τηλ. & fax: 213-20 57 126

τηλ.: 213-20 57 118



Θα χαρούμε πολύ να διαβάσουμε τα σχόλια σας στο ειδικό έντυπο που έχουμε φτιάξει για εσάς. Κάθε πρόταση ή σχόλιο σας θα μας βοηθήσει να γίνουμε καλύτεροι !

## ΠΟΙΟΣ ΑΣΧΟΛΕΙΤΑΙ ΜΕ ΤΗ ΝΟΣΗΛΕΙΑ ΤΟΥ ΣΥΓΓΕΝΟΥΣ ΜΟΥ;

Κάθε μέρα, ο Διευθυντής, οι Επιμελητές και οι υπόλοιποι γιατροί της ΜΕΘ συζητούν διεξοδικά την κατάσταση κάθε ασθενούς ξεχωριστά και στη συνέχεια όλο το ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό τον επισκέπτονται και αποφασίζουν όλα όσα πρέπει να γίνουν για τη διάγνωση και τη θεραπεία του.

Κατά τη διάρκεια του απογεύματος και της νύκτας στη ΜΕΘ εφημερεύουν ο Επιμελητής του τμήματος με τον εξειδικευμένο στην Εντατική Θεραπεία ενώ σε 24ωρη βάση, ο ασθενής παρακολουθείται από εξειδικευμένο νοσηλευτικό προσωπικό.

### Μην ξεχνάτε!

- Η Μονάδα μας είναι δημόσια και ανήκει στο Εθνικό Σύστημα Υγείας (ΕΣΥ).
- Ο ασφαλιστικός σας φορέας καλύπτει το κόστος νοσηλείας στη ΜΕΘ.
- Το νοσοκομείο χρειάζεται υποχρεωτικά το βιβλιάριο του ασθενούς, το οποίο πρέπει να προσκομίσετε το ταχύτερο στο Γραφείο Κίνησης του Νοσοκομείου (ισόγειο).
- Οι εργαζόμενοι του Γραφείου Κίνησης του Νοσοκομείου είναι πρόθυμοι να σας ενημερώσουν σχετικά με την κάλυψη των νοσηλίων.
- Στο νοσοκομείο μας θα βρείτε χώρο κυλικείου (ώρες λειτουργίας 06:00π.μ. - 23:00π.μ.), τουαλέτες για το κοινό, γραφείο παραπόνων του πολίτη, σημείο πληροφοριών και εκκλησάκι.



Το φυλλάδιο αυτό συντάχθηκε από την κ. Νίνα Μαγκίνα, Διευθύντρια της ΜΕΘ και την κ. Αρετή Αλεξάκη, Νοσηλεύτρια της ΜΕΘ και εκδόθηκε με την ευγενική χορηγία της εταιρείας Medical Products Ltd την οποία και ευχαριστούμε θερμά.

## Μονάδα Εντατικής Θεραπείας

(ΜΕΘ)



[www.icukonstant.gr](http://www.icukonstant.gr)



Μονάδα Εντατικής Θεραπείας  
Κωνσταντοπούλειο Γενικό Νοσοκομείο Νέας Ιωνίας

## ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Το ενημερωτικό φυλλάδιο που έχετε στα χέρια σας δημιουργήθηκε για να σας δώσει γενικές πληροφορίες σχετικά με τη Μονάδα Εντατικής Θεραπείας (ΜΕΘ).

Όταν ο συγγενής σας εισαχθεί, θα εξετασθεί και η κατάσταση του θα εκτιμηθεί από τους γιατρούς και τους νοσηλευτές της ΜΕΘ. Η διαδικασία αυτή θα πάρει αρκετή ώρα γιατί θα πρέπει να αξιολογήσουμε τα πλέον επείγοντα προβλήματα του ασθενούς. Συγχρόνως, πιθανότατα θα τοποθετήσουμε καθετήρες και θα συνδέσουμε τον ασθενή με διάφορα απαραίτητα μηχανήματα. Ζητάμε την υπομονή σας. Ο ασθενής αποτελεί πάντα την προτεραιότητα μας. Θα φροντίσουμε να ενημερωθείτε το ταχύτερο δυνατόν.



## Η ΜΟΝΑΔΑ ΜΑΣ

- Η Μονάδα Εντατικής Θεραπείας (ΜΕΘ) λειτουργεί για ασθενείς πάσχοντες από απειλητικές για τη ζωή καταστάσεις και οι οποίοι χρειάζονται συνεχή και στενή παρακολούθηση
- Οι ασθενείς της ΜΕΘ συχνά χρειάζονται φάρμακα και εξοπλισμό για την υποστήριξη των ζωτικών τους λειτουργιών (αναπνοή, καρδιακή ή νεφρική λειτουργία κ.λ.π.)
- Η φροντίδα αυτή παρέχεται από το ιατρικό, νοσηλευτικό και φυσικοθεραπευτικό προσωπικό της ΜΕΘ
- Στη ΜΕΘ εργάζονται επτά γιατροί ειδικευμένοι και τέσσερις εξειδικευόμενοι στην Εντατική Θεραπεία. Η νοσηλευτική μας ομάδα αποτελείται από 25-27 νοσηλευτές/τριες και σε αυτούς περιλαμβάνονται η προϊσταμένη και ο/η υπεύθυνος νοσηλευτής/τρια. Στη ΜΕΘ επίσης απασχολείται και ένας φυσικοθεραπευτής σε πρωινό ωράριο.
- Η αναλογία νοσηλευτή/τριας ανά ασθενείς κυμαίνεται από 1:1.5 κατά την πρωινή έως 1:3 κατά τη νυκτερινή βάρδια
- Η Μονάδα μας διαθέτει εννέα (9) πλήρως εξοπλισμένα κρεβάτια Εντατικής Θεραπείας και αναπτύσσεται σε χώρο περίπου 450 m<sup>2</sup>
- Τα περιστατικά μας προέρχονται είτε από το νοσοκομείο μας είτε, μέσω ΕΚΑΒ, από άλλα νοσοκομεία της Ελλάδας
- Η διάρκεια νοσηλείας των ασθενών στη ΜΕΘ ποικίλλει ανάλογα με τη βαρύτητα της νόσου. Μερικοί ασθενείς βελτιώνονται γρήγορα, ενώ άλλοι απαιτούν μεγαλύτερο χρονικό διάστημα. Η ανάρρωση δεν είναι πάντα εφικτή και ένα ποσοστό των ασθενών καταλήγει



Μονάδα Εντατικής Θεραπείας  
Κωνσταντοπούλειο Γενικό Νοσοκομείο Νέας Ιωνίας

- Η μονάδα μας βρίσκεται στον 1<sup>ο</sup> όροφο του Κωνσταντοπούλειου Γενικού Νοσοκομείου Νέας Ιωνίας (Αγ. Όλγας 3-5, Ν. Ιωνία 14233). Το νοσοκομείο ανήκει στο Εθνικό Σύστημα Υγείας και αποτελεί προϊόν δωρεάς προς το Δημόσιο της κ. Αλικής Περρωτή-Κωνσταντούλου, στη μνήμη των γονέων της.
- Ο χώρος της ΜΕΘ είναι απομονωμένος και ανεξάρτητος από τους υπόλοιπους χώρους του νοσοκομείου. Για να εισέλθετε πατήστε το κουδούνι που βρίσκεται στο πλαίϊ της κεντρικής πόρτας. Θα μιλήσετε με κάποιο μέλος του προσωπικού. Δώστε με σαφήνεια τα στοιχεία σας και του ασθενή σας. Το προσωπικό της ΜΕΘ θα σας εξυπηρετήσει άμεσα.

Η Μονάδα μας είναι περήφανη γιατί από τον Απρίλιο του 2008 έχει πιστοποιηθεί για την ποιότητα λειτουργίας της κατά ISO 9001/2008. Στην πράξη, αυτό σημαίνει ότι οι λειτουργίες του τμήματος τηρούν τα διεθνή πρότυπα και η ποιότητα της περίθαλψης σε κάθε μας βήμα αποτελεί προτεραιότητα για όλα τα μέλη του προσωπικού.



## Η ΦΙΛΟΣΟΦΙΑ ΜΑΣ

- Πιστεύουμε ότι κάθε ασθενής έχει δικαίωμα στο απόρρητο, την αξιοπρέπεια και το σεβασμό όλων μας
- Νιώθουμε σημαντική την παροχή συνολικής φροντίδας και τη διατήρηση θεραπευτικής ισορροπίας ανάμεσα στην υψηλή τεχνολογία και τον ανθρωπισμό
- Εγγυόμαστε ασφαλές και φιλικό για τους επισκέπτες περιβάλλον, όπου η εφαρμογή της γνώσης, των δεξιοτήτων και του εξοπλισμού στους βαρέως πάσχοντες ασθενείς δεν θα παρακάμψει τις συναισθηματικές, πνευματικές και κοινωνικές τους ανάγκες
- Νιώθουμε υποχρεωμένοι να ενημερώνουμε τους συγγενείς των ασθενών με τον πληρέστερο και καλύτερο τρόπο
- Πιστεύουμε στη διατήρηση της ζωής με την καλύτερη δυνατή φροντίδα αλλά αναγνωρίζουμε ότι μερικές φορές δεν καταφέρνουμε να βελτιώσουμε την κατάσταση του ασθενούς μας
- Σε κάθε περίπτωση, σεβόμαστε την επιθυμία των ασθενών και των οικογενειών τους, αλλά όταν ο θάνατος είναι αναπόφευκτος, πιστεύουμε ότι αυτός πρέπει να επέλθει με αξιοπρέπεια και χωρίς πόνο
- Εκτιμούμε και σεβόμαστε κάθε μέλος της ομάδας των εργαζομένων στη ΜΕΘ για τις γνώσεις, τις ικανότητες και την εμπειρία του και αναγνωρίζουμε την ανάγκη συνεχούς εκπαίδευσης, με στόχο την αναβάθμιση της επαγγελματικής επάρκειας, αλλά και της ποιότητας φροντίδας των ασθενών μας.



Μονάδα Εντατικής Θεραπείας  
Κωνσταντοπούλειο Γενικό Νοσοκομείο Νέας Ιωνίας

## ΠΟΤΕ ΜΠΟΡΩ ΝΑ ΕΠΙΣΚΕΠΤΟΜΑΙ ΤΟΝ ΑΣΘΕΝΗ;

- Το επισκεπτήριο των ασθενών της ΜΕΘ έχει ορισθεί από τις 2.30 έως τις 3.30 μ.μ. καθημερινά, επτά ημέρες την εβδομάδα
- Προτείνουμε να επισκέπτονται τον ασθενή μόνον κοντινοί συγγενείς και κάθε φορά να μην βρίσκονται περισσότερα από δύο άτομα πλάι του
- Τα παιδιά μπορούν να επισκεφθούν τον ασθενή, μετά από συνεννόηση με τον εφημερεύοντα επιμελητή γιατρό
- Παρακαλούμε μην επισκέπτεστε τον ασθενή σας εάν βήχετε ή είστε κρυωμένοι ή εμφανίζετε οποιαδήποτε άλλη λοίμωξη. Είναι επικίνδυνο για τον δικό σας ή τους άλλους ασθενείς
- Πριν μπείτε στο χώρο της ΜΕΘ, παρακαλούμε φορέστε την ειδική ποδιά μιας χρήσης και πλύντε υποχρεωτικά τα χέρια σας με αλκοολούχο διάλυμα, επαλείφοντάς τα από πάνω και από κάτω με μικρή ποσότητα διαλύματος
- Όταν τελειώσετε την επίσκεψη, πλύντε πάλι τα χέρια σας με το ίδιο διάλυμα. Το μέτρο αυτό αποτελεί πολύ σημαντικό μέρος του ελέγχου λοιμώξεων στο τμήμα
- Καθ' όλη τη διάρκεια του επισκεπτηρίου, παρακαλούμε να μιλάτε χαμηλόφωνα
- Μην ξεχάσετε να κλείσετε το κινητό σας τηλέφωνο. Η λειτουργία του όχι μόνον ενοχλεί τους ασθενείς και τους εργαζόμενους αλλά πιθανόν να βλάψει και τη λειτουργία των μηχανημάτων της ΜΕΘ
- Μη φέρετε λουλούδια ή φυτά, γιατί μπορεί να μεταφέρουν μικρόβια.

## ΠΩΣ ΘΑ ΕΝΗΜΕΡΩΘΩ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

### ΤΟΥ ΑΣΘΕΝΟΥΣ ΜΟΥ;

Μετά το επισκεπτήριο, ο Διευθυντής ή ο εφημερεύων Επιμελητής του τμήματος:

- θα σας ενημερώσει σχετικά με την κατάσταση, την εξέλιξη και τα προβλήματα του ασθενούς και θα απαντήσει σε οποιαδήποτε ερωτήσεις σας

