



Μονάδα Εντατικής Θεραπείας  
Κωνσταντοπούλειο Γενικό Νοσοκομείο Νέας Ιωνίας



[www.icukonstant.gr](http://www.icukonstant.gr)

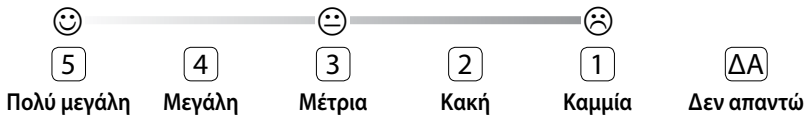
# Ερωτηματολόγιο Ικανοποίησης

ΑΘΗΝΑ 2015

Κάποιος κοντινός σας άνθρωπος νοσηλεύεται στη Μονάδα Εντατικής Θεραπείας του Νοσοκομείου μας. Παρόλο που είναι μια δύσκολη περίοδος για σας, θα είμασταν ευγνώμονες και θα μας βοηθούσε να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες που προσφέρουμε στο δικό σας άνθρωπο και σε κάθε άλλο ασθενή, αν δίνετε λίγο από το χρόνο σας για να μας αξιολογήσετε. Στο παρακάτω ερωτηματολόγιο, παρακαλούμε σημειώστε **το πόσο ικανοποιημένοι είστε** από τον τρόπο που λειτουργούμε. Φυσικά οι απαντήσεις σας θα παραμείνουν εμπιστευτικές.

Σας ευχαριστούμε πολύ

Η κλίμακα των απαντήσεων ξεκινάει από το 1 (καμμία ικανοποίηση) και αυξάνεται μέχρι το 5 (πολύ μεγάλη ικανοποίηση). Το ΔΑ σημαίνει ότι δεν επιθυμείτε να απαντήσετε.



### Ικανοποίηση από:

#### 1. Τη συμπεριφορά μας

5 4 3 2 1 ΔΑ

#### 2. Τη φροντίδα για τον ασθενή

- Από τους γιατρούς

5 4 3 2 1 ΔΑ

- Από τους νοσηλευτές-

5 4 3 2 1 ΔΑ

#### 3. Το περιβάλλον της ΜΕΘ

5 4 3 2 1 ΔΑ

#### 4. Το χώρο αναμονής και ενημέρωσης

5       4       3       2       1       ΔΑ

#### 5. Την ενημέρωση για τον ασθενή σας

- Ηταν πρόθυμο το προσωπικό;

5       4       3       2       1       ΔΑ

- Ηταν κατανοητή η ενημέρωση;

5       4       3       2       1       ΔΑ

- Ηταν ειλικρινής και επαρκής η ενημέρωση;

5       4       3       2       1       ΔΑ

- Εξηγήθηκαν οι λόγοι συγκεκριμένων ιατρικών αποφάσεων;

5       4       3       2       1       ΔΑ

- Υπήρξαν αντιφάσεις στην ενημέρωση;

5       4       3       2       1       ΔΑ

#### 6. Την υποστήριξη σε κρίσιμες αποφάσεις

- Συναισθηματική και ψυχολογική υποστήριξη

5       4       3       2       1       ΔΑ

- Είχατε το χρόνο να εκφράσετε ανησυχίες και να θέσετε ερωτήσεις;

5       4       3       2       1       ΔΑ

#### 7. Τη διάρκεια του επισκεπτηρίου;

5       4       3       2       1       ΔΑ

## 8. Μερικά στοιχεία για εσάς:

Είμαι:

Άνδρας

Γυναίκα

Είμαι του ασθενούς:  Ο/η σύζυγος  Ο/η αδελφός/ή  Ο γονέας

Ο γιός/η κόρη  Συνεργάτης/φίλος Άλλο .....

## 9. Έχετε προτάσεις για τη βελτίωση της φροντίδας των ασθενών;

- Εάν ΝΑΙ, θα θέλαμε να μας τα πείτε:

## 10. Έχετε κάποια σχόλια για πράγματα που κατά τη γνώμη σας κάνουμε καλά;

- Εάν ΝΑΙ, θα θέλαμε να μας τα πείτε:

**Σας ευχαριστούμε πολύ για το χρόνο και τη συμβολή σας στο να κάνουμε τη δουλειά μας καλύτερη.**



Το ερωτηματολόγιο που μόλις συμπληρώσατε, επιμελήθηκαν οι νοσηλευτές του τμήματος κ.κ. Νίκος Στουφής και Αρετή Αλεξάκη. Ευχαριστούμε θερμά την κ. Σοφία Ξεσφίγγη, υποψήφια διδάκτορα του Οικονομικού Πανεπιστημίου Πειραιά για τη συμβολή της στην τελική διαμόρφωση του κειμένου.

Το ερωτηματολόγιο τυπώθηκε με την ευγενική υποστήριξη της εταιρείας Medical Products Ltd